

Nutreco 個人情報保護方針

Nutreco がお客様の個人情報を処理する際には、2 つの重要な原則を適用します。

安全に保管する プライバシーを守る

個人情報はしっかりと保護する必要があります。安全に保管しましょう。
個人情報は、知る必要がある場合にのみ共有することができます。個人情報を守りましょう。

顧客、サプライヤー、ビジネスパートナーのデータに関するプライバシーステートメントは、[こちらからダウンロードできます\[Privacy statements - Nutreco Corporate\]](#)。

求職者データに関するプライバシーステートメントは、[こちらからダウンロードできます\[Privacy statements - Nutreco Corporate\]](#)。

これらのプライバシーに関する声明は、Nutreco との雇用関係における従業員の個人情報の処理については言及していません。

顧客、サプライヤー、ビジネスパートナーのデータに関するプライバシーステートメント 最終更新日

[2022 年 11 月 22 日]

1. はじめに - 私たちは何者か

現地の Nutreco グループ企業は、お客様の個人情報の処理に責任を負う企業（データ管理者）です。「[お問い合わせ - Skretting](#)」および「[グローバルプレゼンス - Trouw Nutrition](#)」をご覧ください。
現地のニュートレコグループ企業は、お客様の個人情報を Nutreco N.V., Stationsstraat 77, 3811 MH Amersfoort, The Netherlands、および/または SHV Holdings N.V. Rijnkade 1, 3511 LC Utrecht, The Netherlands と、その関連グループ（[SHV Family of companies - SHV](#) 参照）と共有する場合があります。

関連する現地の Nutreco グループ企業および Nutreco N.V. と SHV Holdings N.V. を "Nutreco" と呼び、「我々」、「我々の」または「我々」と称することがあります。
本プライバシーステートメントは、（将来の）お客様、サプライヤー、その他のビジネスパートナーが当社と取引を行う際、お客様が当社のウェブサイトやアプリを利用する際、またはお客様が当社とやり取りする際（「お客様」または「お客様の」）の個人情報の取り扱いに適用されます。

なお、モバイルアプリをご利用の場合の個人情報の取り扱いなど、特定のサービスについては、それぞれの規約で参照される別のプライバシーステートメントが適用される場合があります。

2. お客様の個人情報の利用目的

A. ビジネスコミュニケーション

当社は、例えば、お客様が当社のオンラインお問い合わせフォームを通じて当社にお問い合わせされた場合、当社に質問、提案、賛辞または苦情を送付された場合、または当社のサービスの見積もりを依頼された場合に、お客様の情報を収集します。

このため

- 当社は、適用される範囲内で、お客様の氏名、（企業の）連絡先、およびお客様が当社に提供されるその他の情報を処理します。

当社は、お客様の同意を得て、お客様との契約関係を管理するため、および/または、当社が正当な利益を有するために、これらの活動に従事します。

B. お客様が当社のウェブサイトやアプリケーションを利用される場合

お客様がお住まいの国によって、当社は多くの機能を持つウェブショップ、オンラインポータル、アプリを提供しています。例えば、当社のウェブサイトやアプリを通じて、当社の製品、サービス、適用される条件に関する情報の確認、注文の確認、お客様の氏名、連絡先、その他の個人情報の変更、当社への連絡などを行うことができます。お客様が当社のウェブサイトまたはアプリを使用する場合、当社は、お客様に機能性を提供し、当社のウェブサイトおよびアプリのパフォーマンスを管理および改善できるようにするために、お客様の機器に関する技術データを処理します。お客様が当社のウェブサイトまたはアプリに、製品の好みまたはお客様の所在地などのデータを入力し、関連する情報または機能を受け取る場合、当社はこのデータを処理して、要求された情報または機能をお客様に提供します。さらに、当社は、お客様がユーザーアカウント（お客様が作成したユーザー名とパスワードでアクセス可能）を作成し、お客様がデータ（好みや製品など）を保存項目に保存し、お客様がデバイスで設定した共有オプションを使用してこれらを他の人と共有できるようにするために、お客様の個人情報を処理します。

このため

- 当社は、お客様が当社のウェブサイトおよびアプリに入力した個人情報（氏名、電子メールアドレス、役職、電話番号、住所、またはお客様がアカウントに追加したその他の情報、ログインデータ、またはお客様が当社のウェブサイトおよびアプリで使用した機能によって生成された個人情報）、およびお客様のデバイスからの技術データ（IP アドレス、使用するインターネットブラウザ、当社のウェブサイト上で閲覧したページ、お客様のクリックおよび閲覧行動、お客様のセッション時間など）を処理します。

当社は、お客様の同意を得て（例：当社のウェブサイトおよびアプリケーションでマーケティングおよびソーシャルメディアクッキーを使用する場合）、および/または正当な利益があるため（例：技術的に十分に機能するウェブサイトおよびアプリケーションを提供し、そのパフォーマンスを向上させる場合）、これらの活動に従事します。

C. ソーシャルメディアとの連携

当社のウェブサイトには、Facebook、Instagram、WhatsApp、Twitter、YouTube または LinkedIn など様々なソーシャルメディア共有機能が含まれている場合があります。お客様の同意を得て、当社のウェブサイト上で提供される情報をお客様が選択したソーシャルメディアと共有するために使用することができます。また、当社のウェブサイトには、Nutreco の Facebook、YouTube、LinkedIn ページや Twitter フィードなど、当社のソーシャルメディアページへのリンクが含まれている場合があります。お客様がフィードバックを投稿するために使用することができます。

同様に、Instagram、Facebook、Twitter、LinkedIn などの様々なソーシャルメディアのウェブサイトには、当社のウェブサイトへのリンクを含む Nutreco の広告が掲載されることがあります。これは、お客様が検索した内容、お客様が興味を示したトピック、またはお客様が当社のイベントに参加された場合などに基づいて行われます。これらのソーシャル・メディア・ウェブサイトは、お客様が当社のウェブサイトへのリンクをたどることを選択した場合、お客様の同意を得て、お客様から提供された情報を当社と共有することがあります。

個人情報の処理は、これらの他組織のプライバシーポリシーおよび慣行の対象となります。当社は、Facebook、Apple、Twitter、Google、Microsoft、またはその他のアプリ開発者、アプリプロバイダ、ソーシャルメディアプラットフォームプロバイダ、オペレーティングシステムプロバイダ、ワイヤレスサービスプロバイダ、デバイスメーカーなどの他の組織の収集、使用および開示ポリシーと実践（データセキュリティ実践を含む）、お客様が当社のソーシャルメディア機能または広告を通じてまたはそれに関連して他の組織に開示する個人情報に対して責任を負いませんので、ご注意ください。

このため

- 当社は、お客様の氏名、メールアドレス、IP アドレス、写真、ソーシャルメディア上の連絡先リスト、および Nutreco ソーシャルメディアページへの「いいね！」など、ソーシャルメディア機能を使用する際に当社がアクセス可能なその他の情報を処理します。

当社は、お客様の同意を得て、お客様との契約関係を管理するため、または、当社が正当な利益を有するために、これらの活動に従事します。

D. ビジネスパートナーの評価と受け入れ

当社は、当社の評価および受入プロセスのためにお客様の個人情報を処理します。例えば、お客様の身元確認および検証、デューデリジェンス、予備的な信用調査の可能性、および一般に公開されている政府または法執行機関の制裁リストに対する審査などです。

このため

- 当社は、お客様の住所やメールアドレスなどの連絡先情報、お客様の氏名や生年月日などの個人情報、支払・信用情報、当社とのやり取りの詳細について処理します。
- 当社は、詐欺、テロ資金調達、マネーロンダリングの防止などの観点から、当社のビジネスパートナーに対して一定の調査を行うことを法律で義務付けられています。法的義務を遵守するために、当社（または当社のサービスプロバイダー）は、犯罪行為、犯罪記録または犯罪もしくは違法行為に関する手続に関するデータを含むお客様の犯罪データを処理する必要がある場合があります、当社はビジネスパートナーを特定し認証する必要があります（関連する個人の身元確認と検証を含む）。

当社は、お客様との契約関係を管理するため、または法的義務を遵守するために、これらの活動に従事します。

E. 契約の締結および履行のため

お客様が顧客として当社から製品またはサービスを購入した場合、あるいはお客様がサプライヤーまたはビジネスパートナーとして当社と協働する場合、当社は契約および文書のデジタル署名、または請求書の送付や支払いなどの管理目的のためにお客様の個人情報を処理します。また、当社は、当社またはお客様の製品またはサービス（関連する顧客サービスを含む）を提供または受領し、管理するために、お客様の個人情報を使用します。

このため

- 当社は、お客様の住所、メールアドレス、氏名、生年月日、支払情報および信用情報、銀行口座番号、IP アドレス（デジタル署名の場合）、当社とのやり取りの詳細、その他契約およびアカウントに関連する情報などの連絡先情報を処理します。

当社は、お客様との契約関係を管理するため、または法的義務を遵守するために、これらの活動に従事します。

F. リレーションシップマネジメントとマーケティング

当社は、お客様が当社と共有した可能性のあるプリファレンスを含むお客様の情報を、オファー、ニュースレター、その他の関係管理またはマーケティングコミュニケーション（プロモーションまたはイベントへの招待を含む）の送付、イベントまたはプロモーションの管理、顧客サービスの提供、アカウント管理の実行、リコール連絡のために使用します。また、当社は、マーケティング戦略の開発、実行および分析のために、お客様の個人情報を使用します。

ニュートレコのウェブサイトへの訪問に基づき、ニュートレコのウェブサイト外でもパーソナライズされた広告を表示することができます。何がお客様に関連しているかを理解するために、当社は手動および自動のツールを使用してお客様の個人情報を分析することができます。

このため

- 当社は、お客様の（勤務先）住所やメールアドレスなどの連絡先情報、お客様の氏名、IP アドレスなどの個人情報、連絡先の希望、支払い情報、注文履歴、お客様が関心をお持ちの話題（当社のウェブサイト上でお客様により示されることがあります）を処理します。

- また、当社は、お客様の同意に基づき、当社のウェブサイト及びアプリにおいてクッキー（下記3項参照）を使用することにより、個人情報を処理します。

オプトアウト: 当社からのアンケートやマーケティング情報の受け取りを希望されない場合は、当社からの通信に記載されているオプトアウトのオプションをご利用いただくか、該当する地域のウェブサイト上のウェブフォームまたは通常の担当者を通じて、最寄りの Nutreco グループ企業にご連絡ください。また、このプライバシー・ステートメントに記載されている下記の連絡先を使用して、当社への連絡を選択することもできます。

当社は、お客様の同意を得て、お客様との契約関係を管理するため、法的義務を遵守するため、または正当な利益を有するために、これらの活動に従事します。

G. 製品・サービスの開発・改善

当社は、製品および（顧客）サービスの評価、分析および改善のために、お客様の個人情報を処理します。当社は、顧客データを使用して組み合わせることにより、顧客の行動を分析し、それに応じて当社の製品およびサービスを調整することによってこれを行います。さらに当社は、ニュースレターの閲覧頻度（）、お客様が当社のウェブサイトまたはアプリを訪問する頻度、お客様がクリックするページ、お客様が当社のウェブサイトまたはアプリを通じて購入する商品またはサービスなどを分析し、お客様に適切であることを確認するために、当社のウェブサイトまたはアプリの使用に関する分析レポートをまとめ、（オンライン）キャンペーンの評価とそれに応じて商品やサービスの調整を行うことによって、これを行うものです。

このため

- 当社は、お客様の住所やメールアドレスなどの連絡先情報、お客様の氏名などの個人情報、支払情報および信用情報、当社との通信を処理します。さらに、お客様が当社のウェブサイトやアプリに入力した個人情報、またはお客様が当社のウェブサイトやアプリで使用した機能によって生成された個人情報、およびお客様のデバイスから得られた技術データ（IP アドレス、お客様が当社のウェブサイトを訪れたページ、お客様のクリックやサーフ行動、お客様のセッション時間など）を処理します。
- お客様が当社の調査に参加することを選択した場合、当社はお客様に個人情報の提供をお願いすることがあります。また、アンケートでご提供いただいた個人情報を、この目的のために使用することがあります。

当社は、お客様の同意を得て、または正当な利益を得るために、これらの活動に従事していません。

H. 分析・開発など、当社の事業目的のための経営報告

当社は、より効率的に業務を行うための中央処理施設の活用、監査および調査の実施、業務管理の実施、ビジネスパートナー調査の実施など、Nutreco の事業に関連する様々な目的をサポートするために、一般管理、受注管理および資産管理に関する報告のために個人情報を処理します。取引先名簿の管理および使用、財務、会計、アーカイブ、保険、法律およびビジネスコンサルティング、紛争解決、データ分析、新製品の開発、当社サービスの強化、改善または修正、当社の事業活動の運営および拡大、例えば合併、買収および分割の関連およびこれらの取引の管理のためなどです。

このため

-

当社は、お客様の住所、メールアドレスなどの連絡先情報、支払・信用情報、支払・注文履歴などの個人情報、お客様の氏名、性別、居住地、郵便番号の桁数、その他、本プライバシーポリシーに記載された情報またはお客様から当社に提供された情報が、前項の目的に適合する場合に処理します。当社は、経営報告および分析を準備し、実行するために、個人情報に集計または匿名化を適用します。

私たちがこれらの活動を行うのは、私たちが正当な利益を有しているからです。

I. コンプライアンスと品質向上のための調査

適用法に従って、当社は、電子メール、テキストメッセージ、または当社がお客様と交信するその他の通信など、お客様の活動を短期的に慎重に管理しながら監視することがあります。例えば、詐欺やその他の犯罪が行われていると信じるに足る理由がある場合、犯罪が疑われ、監視が懲戒犯罪の種類に比例する場合、または当社が従うべきマネーロンダリング防止規則やテロ対策審査義務の不遵守が疑われる場合、当社はこれを行うことがあります。

当社は、当社の通信システムおよび手順のセキュリティを保護するため、または品質向上およびスタッフトレーニングの目的で調査を実施することがあります。

このため

- 当社は、お客様の氏名、連絡先、当社との通信、当社の製品およびサービスの利用状況、録音された電話、本プライバシーステートメントに記載されている、またはお客様から当社に提供されたその他の情報を処理します。
- 当社の法的義務を遵守するために、当社（または公的機関および政府機関）は、犯罪行為、犯罪記録、または犯罪行為や違法行為に関する手続きに関連するデータを含む、犯罪行為が行われた、または行われた疑いのある関連状況に関して、お客様のデータを処理する必要がある場合があります。

私たちは、法的義務に従うため、あなたの居住国以外の法律を含む適用法の下で適切または必要な、部門別勧告（例えば、取引先デューデリジェンス、マネーロンダリング防止、競争法と税法の遵守、反テロ審査、テロの資金調達または詐欺やその他の犯罪の（検出）に関連して）または法的手続に従うためにこれらの活動に従事します。特定の状況において、当社は、お客様の居住国以外の公的機関および政府機関を含む、公的機関および政府機関からの要請に応じるよう求められることがあります。法律または Nutreco が従うべき部門別勧告によって要求された場合に限り、関連する個人情報を監督機関、監督官庁、捜査機関に提供します。

当社がこれらの活動に従事するのは、当社の契約条件およびその他の適用されるポリシーの実施、当社の業務の保護、当社の権利、プライバシー、安全、財産、および/またはお客様や他の人の権利の保護、利用可能な救済措置の追求、当社が被る可能性のある損害の制限、品質改善などの正当な利益がある場合です。例えば、品質向上やスタッフトレーニングのためにお客様との通話を録音する場合などです。

J. 健康、安全、セキュリティの保護と完全性の確保

当社は、当社の従業員、顧客、サプライヤー、ビジネス・パートナーおよび当社の資産（Nutreco のシステムおよび敷地へのアクセス制御など）を保護するために、お客様の個人情報を処理します。

このため

- 当社は、お客様の氏名および連絡先情報を処理します。
- お客様が当社の施設を訪問された場合、当社は次の K 項に記載された追加的な情報を処理します。

私たちは、法的義務を遵守するため、または正当な利益を有するために、これらの活動に従事します。

K. お客様が当社の施設に来訪される場合

当社は、お客様が当社の施設に来訪された際、適切なアクセス制御とセキュリティを確保する目的でお客様の個人情報を処理します。

このため

- 当社は、お客様の氏名、連絡先、訪問者、当社施設への訪問履歴を処理します。

- 当社の施設を訪問する際、当社はおお客様の自動車登録番号またはお客様に関する CCTV 映像も処理することがあります。国によっては、写真やビデオ画像（例えば CCTV など）が、特別なカテゴリーのデータとして認定される場合があります。当社の処理は、当社の資産の安全性とセキュリティを保護することを目的に限定されています。
- 当社の敷地内への安全なアクセスのためにおお客様の生体認証データが必要な場合、またはお客様が ID のフォームを提示しなければならない場合、生体認証データまたは ID は確認目的のためにのみ使用されます。当社はこの情報を記録しません。
- お客様の当社敷地内への訪問に対応するために、当社は、宗教的または哲学的信条に関するデータ、あるいはお客様の健康に関するデータを処理することがあります。これは、特別な種類のデータとして認定されます。このようなデータ処理は、食事制限や車椅子の使用など、訪問中のお客様の特定のニーズに対応するために必要な範囲に限定されます。

当社がこれらの活動を行うのは、当社が正当な利益を有するからです（当社の資産の安全性およびセキュリティ）。

3. クッキー (Cookie)

クッキーおよび/または類似の技術によるお客様の個人情報の処理は、当社のクッキーポリシー [\[Cookiestatement - Nutreco Corporate\]](#) [OR] [該当する地域の Nutreco グループ企業のウェブサイトです入手可能] に従って行われるものとします。

4. お客様の個人情報の保有期間

当社は、本プライバシーステートメントに記載された目的に照らして必要な限り、または許可される限り、そして適用法に一致する限り、お客様の個人情報を保持します。

当社の保存期間を決定するために使用される基準には、以下が含まれます。

- お客様と継続的な関係を持つ期間（例えば、お客様に製品やサービスを提供する場合など）
- 当社が従うべき法的義務の有無（例えば、ある種の法律では、当社がお客様の取引記録を削除する前に一定期間保存することが義務付けられています）、又は
- 当社の法的立場に照らして、保存が望ましいかどうか（適用される時効、訴訟または規制当局の調査などに照らして）、

適用される保存期間が終了した後、Nutreco はデータの削除、非識別化、匿名化、またはアーカイブのために当社が実施する手順を適用します。

5. 国際的なデータ転送およびお客様の個人情報へのアクセス

当社の組織のグローバルな性質上、またお客様に完全な製品およびサービスを提供するために、お客様の個人情報はお客様がお住まいの国以外の国で保存または処理される場合があります。

国際的なデータ転送については、当社の株主を含む Nutreco の法人間の契約上の取り決めや、第三者との契約上の取り決め（例えば、EEA から欧州委員会が適切ではないと考える国への転送については、当社は EC 標準契約条項 を締結しています。➡お客様は、以下の連絡先を通じて当社にご連絡いただければ、これらの措置のコピーを入手できます）など、適切な措置を取っています。

Nutreco 社内でのお客様の個人情報へのアクセスについて

当社の従業員は、適用される目的を果たし、業務を遂行するために必要な範囲においてのみ、個人情報にアクセスする権限を与えられています。

第三者によるお客様の個人情報へのアクセス

第三者は、当社への製品またはサービスの提供に関連する場合、および当社と合意した処理の目的に必

要な範囲で、お客様の個人情報にアクセスすることができます。

第三者の例

- 銀行、保険会社、会計士、財務・税務・法務分野のアドバイザー。
- 以下をサポートするサービスプロバイダ。1) ビジネスパートナーの評価と承認 2) ビジネスパートナーとの契約の締結と実行 3) 関係管理とマーケティング 4) 当社の IT プロセスの実行、例えば、当社の IT ネットワークと関連インフラおよびセキュリティ（フォレンジック専門家を含む）の維持を支援 5) 輸送関連サービス、当社の製品をお客様にお届けするため 6) 本プライバシーステートメントに記載のその他の目的の実行。

- その他の場合、お客様の個人情報は、法律で要求された場合を除き、第三者に提供されることはありません。特定の状況において、当社は、お客様の居住国以外の公的機関および政府機関を含む公的機関および政府機関からの要請に応じる必要がある場合があります。法律または Nutreco が従うべき部門別勧告によって要求された場合に限り、関連する個人情報を監督機関、監督官庁、捜査機関に提供します。

6. セキュリティー

私たちは、組織内で個人情報を保護するために、組織的、技術的および管理的な合理的な手段を講じるよう努めます。

残念ながら、データ伝送または保存システムが 100%安全であることを保証することはできません。当社とのやりとりが安全でなくなったと思われる場合（例えば、当社との間で締結したアカウントのセキュリティが侵害されたと思われる場合）、本プライバシーステートメントに記載されている連絡先に従って当社に連絡し、直ちに問題を通知してください。

7. お客様の権利および当社へのご連絡

当社が処理したお客様の個人情報にアクセス、訂正、更新、制限もしくは削除したい場合、個人情報の処理に異議を唱えたい場合、またはお客様の個人情報の電子コピーを他社に転送したい場合（データポータビリティに関するこの権利が適用法でお客様に与えられている範囲）、お客様はご自身の権利を行使するために当社にご連絡いただくことが可能です。

ご請求に際しては、どのような個人情報に関連するものであるかをできる限り明確にしてください。当社は、お客様のご要望にお応えする前に、お客様の身元を確認するための情報をご提供いただくようお願いすることがあります。お客様がご自分のユーザーアカウントに情報を追加された場合、お客様はご自分のユーザーアカウントにアクセスし、情報を閲覧、修正または削除することができます。

当社は、合理的に実行可能な限り速やかに、またいかなる場合でも適用される法的に要求される期間内に、お客様のご要望にお応えするよう努めます。当社は、法律で規定された方法でお客様のご要望に対応します。当社は、記録保持の目的および/またはお客様の訂正、更新または削除の要請以前に開始された取引を完了するために、特定の情報を保持する必要がある場合があることにご留意ください。また、当社のデータベースやその他の記録には、削除されない情報が残っている可能性があります。お客様のご要望をお受けできない場合は、その理由をご説明いたします。

質問は？

このプライバシー・ステートメントに関するご質問や苦情は、各地域のウェブサイト上のウェブフォームまたは通常の担当者を通じて、各地域の Nutreco グループ企業にご連絡ください。また、privacy@nutreco.com 宛てに電子メールを送信してご連絡いただくことも可能です。電子メールによるコミュニケーションは必ずしも安全ではないため、当社への電子メールには機密情報を含めないようお願いいたします。

データ処理に複数の Nutreco 社が関与している場合（共同管理者）、当社は調整または集中処理を行うよう手配しています（例えば、データがグローバル IT システムで処理される場合）。お客様は、上記の電子メール・アドレスを通じて請求することにより、この取り決めの要点を入手することができます。

一部の国（EU など）では、お客様は、お客様の国または地域の監督官庁、あるいは適用されるデータ保護法の侵害の疑いが生じた場合に、苦情を申し立てることもできます。